



Borsigstraße 4 · 64646 Heppenheim
Tel. 06252 76866 · Fax 06252 71021

info@fachtierarztpraxis-bergstrasse.de
www.fachtierarztpraxis-bergstrasse.de

16.03.2020

Liebe Patientenbesitzer,

angesichts der aktuellen Lage bzgl. der Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV2, haben auch wir uns entschlossen, den bestmöglichen Anteil zu Ihrem, aber auch zu unserem Schutz, beizutragen. Denn wir wollen die medizinische Versorgung Ihrer und unserer Haustiere auch weiter gewährleisten können.

So werden wir ab sofort folgende Änderungen im alltäglichen Ablauf in der Praxis umsetzen und bitten hierbei um Ihre Unterstützung und hoffen -gerade dann wenn es auch mal etwas unbequem wird- auf Ihr Verständnis.

1. Bis auf weiteres werden wir **KEINE offene Sprechstunde** mehr anbieten. **Bitte vereinbaren Sie grundsätzlich telefonisch oder per Mail Termine für ihren Vierbeiner**. Wir werden es uns vorbehalten, Patienten ohne Termin nicht wie sonst einzuschleusen, sondern je nach medizinischer Relevanz einen zeitnahen Termin zu vereinbaren.
Notfälle werden selbstverständlich weiterhin sofort behandelt. Die Entscheidung, ob es sich im Einzelfall um einen Notfall handelt oder nicht, wird unter medizinischen Gesichtspunkten vom Praxispersonal getroffen.
2. Bitte **warten Sie nach Anmeldung mit ihrem Tier außerhalb der Praxis**, wir werden Sie zu ihrem Termin direkt anrufen, z.B. über Ihr Handy. Bitte gehen Sie zur Behandlung direkt ins Zimmer durch, dabei bitte pro Patient/Behandlung nur mit 1 Person.
3. Wir müssen Sie bitten, bei Ihrem Besuch in der Praxis zum gegenseitigen Schutz aller einen geeigneten Mund-Nase-Schutz zu tragen.
4. Wir **verzichten in der nächsten Zeit aufs Händeschütteln und anderen direkten Kontakt**. Wir mögen Sie trotzdem noch!
5. Sollten sie **Medikamente** benötigen, **bestellen Sie diese bitte telefonisch vor**, damit wir sie für Sie bei Abholung direkt bereit haben.
6. Sollten **Sie selbst nicht gesund sein**, sei es mit akuten Erkrankungen, aber vor allem auch mit chronischen Erkrankungen, welche Ihr Immunsystem schwächen, **bitten Sie ein Familienmitglied oder Bekannten mit Ihrem Tier bei uns vorstellig zu werden und kommen Sie bitte nicht selbst**.
7. Es wird allgemein das „Social distancing“, also das Einhalten eines Abstandes zu anderen Personen, empfohlen. Wir bitten Sie darum, dies auch bei Ihrem Besuch bei uns zu befolgen. Auch wenn Sie ihren Vierbeiner nicht alleine lassen wollen, oder einfach alles was bei uns passiert furchtbar spannend finden: halten Sie bitte einen Abstand ein! Das Halten im Behandlungszimmer erfolgt durch unsere TFA's, Sie können die Untersuchung/Behandlung auch mit Abstand verfolgen.
8. **Hausbesuche werden wir bis auf weiteres einstellen**. Sollte es für ihr Tier um den letzten Gang gehen, werden wir unser Bestes tun, dies für Sie und Ihren Vierbeiner auch in der Praxis so stressfrei wie möglich zu gestalten.

Auch wenn bislang hier in Deutschland alles weit weniger dramatisch verläuft als in unseren Nachbarländern, wollen wir doch unserer Möglichstes tun, dass dies so bleibt.

„There is no Glory in Prevention“ = „Es gibt keinen Ruhm für Vorbeugung“

Das heißt für uns, wir werden auch weiterhin mit Vorsicht und Besonnenheit arbeiten, damit unser Praxisbetrieb auch weiter aufrecht erhalten werden kann.

In diesem Sinne: Danke für Ihre Mitarbeit!

Ihr Team der Fachtierarztpraxis Bergstraße